



HELVETAS

INFORME ANUAL DEL PROGRAMA

Nombre del Programa de País: Guatemala

Periodo del Informe: 2024

Autor: Riccardo Riccardi

Con contribuciones de: Heber Rafael, Ángel Socop, Ana Isabel Mendoza, Lidia Irene Sacalxot, Robin Orozco, Wilberth Velázquez y Emilio Bulux.

Tabla de Contenido

Lista de Abreviaciones	2
1. Resumen.....	4
2. Actualización del contexto del país.....	5
3. Avances del Programa de País	6
3.1. Avances considerando los Objetivos Estratégicos de HELVETAS	6
3.2. Avances por Área de Trabajo.....	7
3.2.1 Agua, Alimentación:	7
3.3. Género y Equidad Social (GES).....	18
3.4. Incidencia y Diálogo Político.....	20
3.5. Gestión de programas sensibles a los conflictos	20
3.6. Urbanización y juventud	21
3.7. Digitalización:	21
3.8. Respuesta humanitaria	22
4. Parteneriados, desarrollo de capacidades y redes	22
4.1. Parteneriados.....	22
4.2. Alianzas y Redes	23
4.3. Colaboración regional con otras oficinas de HELVETAS.....	24
5. Gestión de la Calidad del Programa	26
5.1. Prospección y Recaudación de Fondos	26
5.2. Gestión de Recursos Humanos.....	27
5.3. Gestión Financiera	28
5.4. Comunicación y Relaciones Públicas	29
5.5. Administración.....	30
5.6. Seguimiento y Evaluación	30
5.7. Riesgos y Seguridad	31
6. Conclusiones y planificación para el próximo año	32

Lista de Abreviaciones

AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
ANAM	Asociación Nacional de Municipalidades
A,O&M	Administración, Operación y Mantenimiento
AyS	Agua y Saneamiento
ADRI	Asociación para el Desarrollo Rural Integral
ASH	Agua, Saneamiento e Higiene
CAS	Comisión o Comité de Agua y Saneamiento
CARITAS	Conferencia Episcopal de Guatemala
CMM	Comisión Municipal de la Mujer
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural
CODEDE	Consejos Departamentales de Desarrollo Urbano y Rural
CODEMUJER	Comisión Departamental de la Mujer
CODISRA	Comisión Presidencial contra la Discriminación y el
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo Urbano y Rural
CONADUR	Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural
CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
COREDUR	Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural
CODESAN	Comisión Departamental de Seguridad Alimentaria Y Nutricional
COMUSAN	Comisión Municipal de Seguridad Alimentaria Y Nutricional
COPRESAM	Comisión Presidencial de Asuntos Municipales
CRS	Catholic Relief Services
DAFIM	Dirección Municipal de Finanzas Municipales
DAL	Defecación al Aire Libre
DAPSSA	Dirección de Agua Potable y Saneamiento, Salud y Ambiente del Ministerio de Salud
DEL	Desarrollo Económico Local
DIFOPROCO	Dirección de Fortalecimiento para la Organización Productiva y Comercialización del MAGA
DP	Director(a) de Programa de País
DSM	Desarrollo de Sistemas de Mercados
DEMI	Defensoría de la Mujer Indígena
DMM	Dirección Municipal de la Mujer
DMP	Dirección Municipal de Planificación
DIPROEDUS	Dirección de Promoción y Educación en Salud
DRISS	Asociación para el Desarrollo Rural Integral
ECOFAM	Eliminación de la Contaminación Fecal Ambiental
FGC	Federación Ginebrina de Cooperación
GES	Género y Equidad Social
GPSC	Gestión de Proyectos Sensibles al Conflicto

HIVOS	Organización de Cooperación Internacional
INAB	Instituto Nacional de Bosques
INAP	Instituto Nacional de Administración Pública
INFOM	Instituto de Fomento Municipal
INGUAT	Instituto Guatemalteco de Turismo
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
LASCF	Light a Single Candle Foundation
MAGA	Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación
MARN	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social
MINECO	Ministerio de Economía de Guatemala
MINEDUC	Ministerio de Educación
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
MIPYME	Micro, Pequeña y Mediana Empresa
MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OMDEL	Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local
OMAS	Oficina Municipal de Agua y Saneamiento
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PROCOEES	Proyecto de Creación de Oportunidades Económicas y Emprendimientos
RAP	Revisión Anual Presupuestaria (<i>rolling annual plan</i>)
RANAS	Modelo de Cambio de Comportamiento, adaptado a la "Corresponsabilidad Doméstica"
RASGUA	Red de Agua y Saneamiento en Guatemala
RUK'U'X YA'	Programa de Agua y Saneamiento: Ruk'ú'x ya': Corazón del agua en idioma Maya Kaqchikel
SCEP	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia
SEGEPLAN	Secretaría general de Planificación Programación
SEPREM	Secretaría Presidencial de la Mujer
SESAN	Secretaría de seguridad alimentaria y nutricional de la presidencia de la república
SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Pr
SVET	Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas
UAIP	Unidad de Acceso a la Información Pública
UPCV	Unidad para la prevención Comunitaria de la Violencia
VUME	Ventanilla Única Municipal de Empleo
WEB APP	Es una aplicación que funciona en la web, sin necesidad de descargas y adaptación para todos los tipos de navegadores y dispositivos, independientemente del sistema operativo que utilicen.

1. Resumen

Durante el año 2024, Helvetas continuó con la implementación de programas y proyectos en diversas regiones del territorio nacional, concentrándose en el Altiplano Occidental, las Verapaces y el Oriente del país. Este período estuvo marcado por importantes logros y transiciones clave que reflejan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Entre las actividades destacadas, se completó con éxito el proyecto *Rukux'ya* "Corazón del Agua" y el *Proyecto de Aguas Urbanas en el Valle Marquense*, iniciativas clave para la reducción de la prevalencia de enfermedades diarreicas y el fortalecimiento de la gobernanza hídrica. Asimismo, se dio inicio a un nuevo proyecto en la modalidad de consultoría denominado -*Alternativa BCC "Uso eficiente de Leña y Combustibles"*-, enfocado en promover un cambio de comportamiento para la utilización de estufas mejoradas que incrementen la calidad de vida de las familias en las comunidades. Se esperaban tener aún más proyectos nuevos que iniciaran su implementación como Leveraging Economic Investment through Alliances -LEIA- con fondos de USAID, pero el diseño conjunto (proceso de cocreación) ha conllevado más tiempo del planificado, esperando que el siguiente año se concrete en el inicio de este proyecto.

Un cambio significativo durante este año fue la transición hacia un nuevo gobierno, con la incorporación de nuevas autoridades a nivel nacional y municipal. A pesar de este proceso de cambio, Helvetas logró fortalecer la coordinación y colaboración con los nuevos representantes de diversas instituciones gubernamentales, consolidando alianzas estratégicas y garantizando la continuidad de los resultados en nuestras áreas de intervención. Durante los primeros meses del año, se observó un incremento en los precios de la canasta básica, coincidiendo con el inicio del nuevo gobierno. Sin embargo, estos precios se estabilizaron progresivamente, regresando a niveles habituales hacia el transcurso del año. Según el Instituto Nacional de Estadística, el Índice de Precios al Consumidor (IPC)¹ reflejó una inflación del 1.7% para los guatemaltecos en 2024. Este porcentaje representa una tasa baja y manejable, atribuida principalmente a la estabilidad de los precios internacionales de productos clave como el petróleo, el café y el maíz, así como al desempeño favorable de las exportaciones.

La recaudación de fondos continúa siendo uno de los principales desafíos para la región de Centroamérica, debido a la gran competencia y las limitadas oportunidades de financiamiento para ONGs europeas y aún más reducidas para las ONGs suizas. En este contexto, las otras ONG internacionales suelen invertir significativamente en la preparación de propuestas y actividades de cabildeo, lo que incrementa sus probabilidades de éxito.

Inicialmente, se contó con el apoyo de una asesora de adquisiciones a nivel regional para América, quien desempeñaba un papel clave en el monitoreo de oportunidades de financiamiento. Sin embargo, durante los últimos meses no se contó con esta figura, lo que ha representado un desafío adicional en la identificación y seguimiento de opciones estratégicas para la adquisición de fondos. Sin embargo, en Guatemala, contamos con un equipo nacional, quienes son los coordinadores y asesores temáticos, quienes han mejorado significativamente sus capacidades de desarrollo programático en los últimos 3 años y que ahora son los principales encargados de preparar las notas conceptuales y las propuestas en los procesos de adquisición, conjuntamente al equipo de dirección del programa.

¹ <https://www.ine.gov.gt/indice-de-precios-al-consumidor/>

2. Actualización del Contexto del País

Con el cambio de gobierno y la renovación de autoridades en diversas instituciones, tanto a nivel nacional como municipal, en su mayoría se ha logrado mantener una adecuada coordinación para la implementación de actividades en áreas prioritarias como Agua y Saneamiento, Desarrollo Económico Local, Género y Clima. Esto ha sido posible gracias al trabajo conjunto con las Oficinas Municipales correspondientes.

Sin embargo, el nuevo gobierno aún no refleja mejoras significativas en los indicadores nacionales. Según la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI)² de 2023, el 56% de la población vive en condiciones de pobreza, de los cuales un 12% se encuentra en situación de pobreza extrema y un 39% en pobreza no extrema. Estos indicadores reflejan la persistencia de retos estructurales en el país.

En términos de género, según el Índice Global de la Brecha de Género 2024, Guatemala ocupa el puesto 93 de 155 países, lo que representa una mejora en comparación con la posición 117 obtenida en 2023. A pesar de este avance, la brecha de género continúa siendo significativa, manteniéndose por encima del 65%, lo que evidencia la necesidad de profundizar en políticas y acciones que promuevan la igualdad de género. Con la reelección del presidente Donald Trump y la llegada de su nueva administración, se anticipan cambios significativos en la cooperación internacional, especialmente a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Bajo un enfoque más conservador, es probable que el apoyo destinado a programas de género e inclusión social en Centroamérica se vea reducido. Sin embargo, se prevé que los programas enfocados en desarrollo económico local, clima, agua y saneamiento continúen recibiendo respaldo, dado su alineación con las prioridades estratégicas de la nueva administración, entre ellas disminuir la migración irregular hacia EEUU.

En conclusión, el año 2024 permitió que el programa y sus proyectos se implementarán tal como estaban planificados, logrando una implementación efectiva tanto a nivel programática y financiera.



² <https://www.ine.gov.gt/2024/08/21/el-ine-presenta-cifras-de-pobreza-en-guatemala/>

3. Avances del Programa de País

3.1. Avances considerando los Objetivos Estratégicos de HELVETAS

Los objetivos estratégicos establecidos para la estrategia 2025-2028 han tenido avances positivos, aunque han tenido una disminución en el alcance de las mismas, esto debido a que los proyectos que estaban proyectados iniciar en el año 2024, no fue posible y esto reduce el alcance.

Los objetivos estratégicos establecidos son los siguientes:

- La reducción progresiva de la pobreza
- La reducción en la incidencia de enfermedades diarreicas
- El empoderamiento e igualdad de las mujeres
- El aumento de la resiliencia del grupo meta contra cambios climáticos y desastres naturales

A nivel de todos los proyectos, se tuvo una participación total de 341,753 (52% son mujeres) de personas en las tres distintas áreas temáticas, logrando avances significativos en los objetivos estratégicos.

3.1.1 Habilidades, Empleos e Ingresos

Durante el año 2024, el único proyecto enfocado en esta área temática fue el Proyecto PROCOEES. A través de esta iniciativa, se logró que 2,718 personas (38% mujeres) declararan un aumento en su productividad e ingresos mediante la implementación de prácticas agrícolas sostenibles. Sin embargo, este resultado fue menor en comparación con el año 2023, debido a que PROCOEES fue el único proyecto centrado en la generación de ingresos durante este periodo.

Además, se brindó apoyo a migrantes y sus familias mediante programas de capacitación desarrollados en coordinación con el Ministerio de Trabajo y las municipalidades. En total, participaron 205 migrantes (20% mujeres), fortaleciendo sus capacidades para mejorar sus oportunidades laborales y económicas.

3.1.2 Agua Alimentación y Clima

Durante el año 2024, diversos proyectos contribuyeron a la reducción de la incidencia de enfermedades diarreicas, entre ellos: el Proyecto de Saneamiento e Higiene Total y Sostenible (*Sahtoso*), el Proyecto GIS Cuencas *Euroclima* y el Proyecto BID AT Agua Potable y Saneamiento. En conjunto, estas iniciativas beneficiaron a 989,643 personas, de las cuales el 51% fueron mujeres. Sin embargo, como se señaló en el informe anterior, la disminución de un proyecto clave impactó en el alcance general de las metas estratégicas. Por ello, será fundamental continuar identificando y atrayendo nuevos donantes para recuperar los niveles de cobertura alcanzados en años anteriores y garantizar un mayor impacto en las comunidades.

En el ámbito del clima, se contó con un proyecto principal y dos proyectos relacionados con agua y saneamiento, cuyo objetivo fue aumentar la resiliencia del grupo meta frente a los efectos del cambio climático y los desastres naturales. Estas iniciativas incluyeron coordinaciones con oficinas municipales de recursos naturales y/o forestales para implementar planes de gestión integrada de cuencas hidrográficas. Como resultado, 20,880 personas (76% mujeres) mejoraron su capacidad de adaptación al cambio climático y redujeron los riesgos asociados a desastres naturales, fortaleciendo así la sostenibilidad de las comunidades beneficiadas.

3.1.3 Voz, Inclusión y Cohesión

El objetivo estratégico de empoderamiento e igualdad de las mujeres se cuenta con un proyecto específico en el tema, pero todos los demás proyectos trabajan de manera transversal acciones que benefician el alcance de la meta, por medio de intervenciones estratégicas en las actividades realizadas. La intervención estratégica ha ido enfocada en 36 plataformas, en su mayoría municipales de redes de liderazgo de mujeres, en donde se han realizado los diferentes procesos de formación y cambio de comportamiento, no solo a nivel del liderazgo de las mujeres sino del liderazgo en los espacios de toma de decisión conformados en su mayoría por hombres, como los Concejos Municipales y COCODES. Durante el año se logró que 54,969 (72% son mujeres) fueron empoderados para reclamar sus derechos y tener acceso a mejores servicios públicos inclusivos.

3.2. Avances por Área de Trabajo

3.2.1 Agua, Alimentación:

Objetivo de Desarrollo:

Mejorar el acceso equitativo al servicio de agua y saneamiento seguro y de calidad y que contribuye a la gestión sostenible (actualización a la estrategia).



INDICADOR 2024 - PLANIFICADO
90,000 MUJERES Y HOMBRES
BENEFICIARIOS IMPACTADOS EN QUE
MEJORAN SU ACCESO A AGUA
POTABLE, SANEAMIENTO SEGURO E
HIGIENE

META 2022-2025: 785,000

INDICADOR 2024 - ALCANZADO
AVANCE: 989,643 (1,099%)

AVANCE DE FASE: 2,643,318 (336%)

Presupuesto:	Asignado:	Realizado:	% Ejecución
Helvetas	656,955.70	610,426.68	93%
Donantes	1,021,034.85	1,123,473.46	110%
Total	<u>1,677,990.55</u>	<u>1,733,900.14</u>	103%
Costo/beneficiario	CHF 1.75		

Dentro del área temática se encuentran cuatro proyectos: a) Proyecto Ruk'úx ya' que finalizó en marzo y orientaba a mejorar la gestión, fortalecer las competencias y procesos de las estructuras comunitarias municipales y fortalecer la gestión financiera en 12 municipio, b) Proyecto GIS Euroclima "Gestión Integrada y Sostenible de las Cuencas del Río Naranjo, Lago de Atitlán y Río Selegua" c) Proyecto Sahtoso que tiene como objetivo aumentar el acceso a servicios de saneamiento, eliminar la defecación al aire libre, aumentar la adopción

de la práctica de lavado de manos, y asegurar el agua para consumo a nivel de hogar y d) Proyecto BID AT San Marcos “Apoyo a la sostenibilidad de los servicios de Agua Potable y Saneamiento construidos a través del Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano”

Avances

- Conformación de la **Mesa Nacional de Competitividad y Mercados en ASH (MNCM)**, en colaboración con las organizaciones: Global Communities, CRS, Habitat para la Humanidad y UNICEF. Como parte de esta alianza, se introdujo el producto SATO Stool 203 (taza para baño) y SATO Tap (lavamanos).
- 1,118 personas participaron en eventos relacionados con ferias, intercambios y conocimiento del catálogo de productos de saneamiento.
- Acompañamiento técnico a nueve municipalidades, seis en San Marcos y tres en Quiché, con el objetivo de fortalecer las capacidades de las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento
- Capacitación y asesoría a 41 representantes de OMAS y unidades municipales afines en 9 municipios de San Marcos y Quiché, incluyendo coordinadores y técnicos, así como al personal de las Direcciones Municipales de Planificación (DMP).
- 19 encargados de las Unidades de Acceso al Información Pública del departamento de Sololá en coordinación con PDH, se han capacitado sobre la Ley de acceso a la información y leyes o regulaciones relacionadas con la rendición de cuentas.
- Los resultados de la Caracterización de la Cantidad y Calidad de Aguas superficiales del Río Selegua, se han socializado con la mesa técnica de cuenca y con autoridades del MARN.
- 7 talleres de capacitación para la implementación de prácticas en Zonas de Recarga Hídrica (ZRH) en los 7 municipios del área de intervención del Proyecto GIS Euroclima, que fue dirigido a 145 promotoras y 75 promotores agrícolas en coordinación con MAGA.
- 10,500 metros lineales de zanjas de infiltración en las ZRH.
- Equipo de automatización de los sistemas de agua, instalado en tres municipios de la cuenca del Río Naranjo.

Cambios en la población meta

- 4,140 personas fortalecieron la resiliencia y mitigación de riesgos en WASH mediante la construcción y mejora de instalaciones e infraestructura WASH en seis establecimientos de salud ubicados en los municipios de San Luis Jilotepeque y San Pedro Pinula, en el departamento de Jalapa.
- 3,527 personas se han beneficiado del mejoramiento y construcción de medidas de mitigación de riesgos en dos sistemas de agua en el municipio de San Luis Jilotepeque.
- 139 personas tuvieron acceso a agua segura mediante cosechadores de agua de lluvia.

Cambios en el funcionamiento de sistema

- Participación en la comisión de monitoreo para actualizar el sistema de Vigilancia de Agua (SIVIAGUA), ahora llamado SIVASA, enfocándose en la inclusión de indicadores de saneamiento e higiene a nivel de hogar relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Colaboración con RASGUA en la actualización de la política nacional de agua y saneamiento y en el proceso de legalización de las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS).
- Coordinación con la **mesa técnica nacional SAHTOSO**, involucrando a MARN, SESAN, DIPROEDUSA, Dirección de Agua Potable, Saneamiento, Salud y Ambiente (DAPSSA) del MSPAS, ANAM y UNICEF, para establecer la hoja de ruta para la expansión nacional de las intervenciones.

Contribución a la estrategia del programa

- La metodología SAHTOSO continúa siendo una metodología cero subsidios y con una sostenibilidad comprobable, fuera de los tiempos de intervención del proyecto.
- La experiencia en asesorar la administración, operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento y sistemas de agua sigue dando al programa una posición estratégica por los resultados obtenidos en donde ha existido la intervención.

Lecciones aprendidas e implicaciones para futuras intervenciones

- Con el apoyo de HELVETAS en los servicios brindados para el BID, el INFOM tiene la posibilidad de consolidarse como la institución en el fortalecimiento de las capacidades municipales en agua y saneamiento, promoviendo procesos sostenibles y efectivos en el sector.
- Importancia del liderazgo comunitario, la existencia de líderes comunitarios comprometidos y organizados contribuye significativamente a la sostenibilidad de las prácticas ECOFAM. Cuando los líderes locales asumen responsabilidades claras, el proceso de seguimiento es más orgánico y sostenible.
- Uso del Video Comunitario a través del Teléfono Celular como Herramienta Metodológica, el empleo de videos comunitarios ha sido crucial para empoderar a las familias, permitiéndoles documentar y abordar sus propios desafíos ambientales y de salud. Esta técnica ha mejorado la comunicación y la comprensión de problemas complejos, adaptándose a contextos culturales específicos y facilitando un impacto más significativo en las intervenciones comunitarias, utilizando tecnologías de fácil acceso.
- Es necesario fortalecer a las unidades técnicas municipales responsables de la prestación de servicios, con la revisión, actualización y/o formulación de manuales de funciones, en coordinación con las autoridades a cargo, para después incidir con las autoridades, para los perfiles y permanencia del personal capacitado.
- Es importante considerar en los diseños de los proyectos, la necesidad de capacitar a las interpretes en los temas y contar con metodologías visualmente auditiva y lúdica, para que sea más comprensible su intervención, además de la metodología la versatilidad de los facilitadores para su aplicación de acuerdo al contexto.
- Los procesos de sensibilización deben ser permanentes, con estrategias para los diferentes grupos metas, (mesas técnicas municipales de A&S, para que desde ese espacio la sociedad civil del seguimiento a los proyectos de infraestructura, campañas de comunicación, reuniones con autoridades.



3.2.1.1 Clima:

Objetivo de Desarrollo:

Gestionar de forma sostenible los recursos naturales y los territorios tienen una mejor adaptación al cambio climático y son resilientes (actualización de la estrategia).



INDICADOR 2024 - PLANIFICADO
260,000 MUJERES Y HOMBRES
BENEFICIARIOS IMPACTADOS/AS QUE
MEJORAN SU RESILIENCIA CONTRA
DESASTRES Y CAMBIOS CLIMÁTICOS

META 2022-2025: 720,000

INDICADOR 2024 - ALCANZADO
AVANCE: 20,880 (8%)

AVANCE DE FASE: 32,634 (4%)

Presupuesto:	Asignado:	Realizado:	% Ejecución
Helvetas	70,080.20	48,403.35	69%
Donantes	220,705.41	225,502.82	102%
Total	<u>290,785.61</u>	<u>273,906.17</u>	94%
Costo/beneficiario	CHF 13.11		

Dentro del área temática se encuentran un proyecto directamente al tema de clima, aunque los proyectos en agua y saneamiento tienen actividades de reforestación y cuidado de las cuencas como parte de la medida de garantizar el suministro de agua: El Proyecto Altiplanos Resilientes y Proyecto Alterna BCC.

Avances

- 58 talleres de asesoría en la implementación viveros forestales multifuncionales, prácticas AbE y prevención de incendios forestales con una participación total de 2287 personas donde el 81% fueron mujeres.
- Se ha fortalecido las estructuras organizativas de los 31 grupos de mujeres para su formalización y la promoción de la participación de mujeres en espacios de incidencia política, se cuenta con una base de datos de 70 lideresas de San Antonio Ilotenango y 20 lideresas de Santa María Chiquimula.
- Se brindaron 1,416 asistencias técnicas -AT´s- a beneficiarias para la implementación, geolocalización y mantenimiento de sus prácticas AbE los cuales incluyen: huertos familiares, sistemas SAF, reforestación y protección de bosques
- Se instalaron 32 cosechadores de agua de lluvia los cuales están integrados con los macro túneles de los viveros multifuncionales.
- Se realizaron 21 planes de adaptación en comunidades de San Antonio Ilotenango donde se cuenta con los diagnósticos.

Cambios en la población meta

- Se cuenta con una base de datos de 4,176 personas beneficiarias, donde el 77% son mujeres, en acciones de adaptación al cambio climático en las microcuencas priorizadas del río salinas.
- 2287 personas donde el 81% fueron mujeres recibieron talleres de asesoría en la implementación viveros forestales multifuncionales.

Cambios en el funcionamiento de sistema

- Coordinación interinstitucional con el MAGA, INAB, CONRED y MARN de la delegación departamental de Quiché y Totonicapán, para la implementación de acciones conjuntas en los territorios de intervención especialmente en la facilitación y certificación del diplomado de promotores en adaptación al cambio climático

Lecciones aprendidas e implicaciones para futuras intervenciones

- Se esperaba que las mujeres fueran las únicas beneficiarias en su participación, sin embargo, en el proceso de intervención se identificó que son los hombres en general los dueños de la tierra por lo que en este proceso se han tenido que involucrarlos en las acciones relacionadas con reforestaciones y la protección de los bosques naturales.
- El contar con líderes y lideresas de los grupos de mujeres comprometidas y con experiencia en el trabajo comunitario ha facilitado el trabajo con las beneficiarias, ya que se ha tenido el acompañamiento en las asistencias técnicas y la georreferenciación de las parcelas. Cada uno de los grupos de mujeres cuentan con promotoras en adaptación al cambio climático esto garantizará el acompañamiento a los procesos y la vinculación con otras entidades (MAGA, MIDES, SESAN) para dar continuidad y sostenibilidad a las acciones desarrolladas por el proyecto.



3.2.2 Competencias, Empleo e Ingreso



Objetivo de Desarrollo:

Mejorar los ingresos a través de empleo digno y emprendimiento de negocios sostenibles e innovadores con acceso al mercado y financiamiento (actualización de la estrategia).

INDICADOR 2024 - PLANIFICADO
29,500 MUJERES Y HOMBRES
BENEFICIARIAS/OS IMPACTADAS/OS QUE
MEJORAN SUS INGRESOS Y (AUTO)
EMPLEO
META 2022-2025: 152,000

INDICADOR 2024 - ALCANZADO
AVANCE: 3,388 (12%)

AVANCE DE FASE: 17,489 (11.5%)

Presupuesto:	Asignado:	Realizado:	% Ejecución
Helvetas	215,836.34	213,554.62	99%
Donantes	0	0	0
Total	215,836.34	213,554.62	99%
Costo/beneficiario	CHF		

Dentro del área temática se encuentran un proyecto directamente al tema de desarrollo económico, promoción de emprendimientos y fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas. El Proyecto de Creación de Oportunidades Económicas y Emprendimientos Sostenibles.

Avances:

- Se atendió a 13 MIPYMES del sector agropecuario de los departamentos de Huehuetenango, Quiché y Totonicapán, en las cadenas de miel, aves, amaranto, café, papa y artesanías.
- Fueron realizados nueve diagnósticos agroempresariales con las Mipymes ASASAPNE, COMAL, COMYPE, AJPÚ y ASODIETT del departamento de Huehuetenango, BUENA SEMILLA, COPICHAJULENSE del departamento de Quiché, ASDIAT y Asociación de Mujeres de Paxboch del departamento de Totonicapán; las otras cuatro MIPYMES fueron apoyadas por el proyecto con otras acciones que no necesitó de la realización de un diagnóstico agroempresarial.
- Las asociaciones apoyadas venden el café en grano para exportación a mercados internacionales PAUSA CAFÉ y CAFCOM.
- 459 nuevos emprendimientos sostenibles establecidos durante el año en cadenas de valor de hortalizas y aves.
- 53% de la inversión en las actividades de apoyo proviene de la inversión de fondos apalancados, obtenidos a través de alianzas público-privadas.
- Se apoyó en la creación de dos nuevas VUME, una en el municipio de San Cristóbal Totonicapán y otra en el municipio de Olintepeque.

- Se llevaron a cabo un total de 4 kioscos de empleo, organizados por las VUME. Un Kiosco de empleo es un espacio a nivel local/municipal para acercar las oportunidades de empleo que tienen las empresas a personas interesadas en un empleo
- Se logró la creación de una página Web para la VUME del municipio de Malacatancito, con el propósito de acercar las oportunidades de empleo y agilizar el servicio prestado por la persona responsable de la VUME

Cambios en la población meta

- Durante el 2024, con las diversas intervenciones del proyecto (fomento de nuevos emprendimientos, fortalecimiento de asociaciones y cooperativas, formación certificada de jóvenes y ferias y kioscos de empleo), se ha beneficiado de forma directa a 3,338 personas, de las cuales el 62% son mujeres (2,111 mujeres) y de forma indirecta a 16,940 personas, que son familiares de la población meta directa, entre otras personas que han mejorado su acceso a alimentos, acceso a empleo, autoempleo y acceso a servicios que ofrecen las MIPYMES (asistencia técnica, acceso a mercado y proveeduría de insumos), VUME, entre otros actores.
- 70 emprendedores y emprendedoras participaron en ferias de emprendedores en coordinación con diferentes instituciones del área de cobertura.
- Se ha incidido en la creación de dos VUME más, que contribuye a mejorar las condiciones de empleabilidad a nivel local/municipal y acercar los programas y servicios del sistema nacional de empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Estas VUME han organizado kioscos de empleo, promovido cursos de formación certificada que ha beneficiado a 521 personas, durante el 2024. Con las diversas acciones de cursos certificados, kioscos y ferias de empleo, se ha logrado para el 2024, que 490 personas accedan a una oportunidad de empleo.
- 90 personas participaron en 8 cursos certificados impartido por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -

Cambios en el funcionamiento de sistema

- Firma de carta de entendimiento entre la Agencia Municipal de Extensión Rural del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación -AMER MAGA- y Helvetas/proyecto PROCOEES con el objetivo de fortalecer la cooperación técnica y estratégica entre las partes para coordinar e implementar planes de inversiones -PdIs- de la cadena de valor de hortalizas de exportación.
- AMER-MAGA y la Oficina Municipal de Desarrollo Local OMDEL brindan la asistencia técnica y capacitaciones a la población meta participantes en los planes de inversión cada una en su municipio en el marco del proyecto.
- Se realizó la primera Feria del Agricultor donde se promueve espacios para que las MIPYMES de cadenas de valor agropecuarias accedieran a nuevos mercados, especialmente un acercamiento entre productor y consumidor final, se logró la participación de los 24 municipios del departamento y la asistencia de 92 productores
- HELVETAS a través del proyecto es parte de la Sub- Comisión de Desarrollo Económico Competitividad y Empleo Digno -CODECED- de Quetzaltenango en coordinación con las instituciones de gobierno y no gubernamentales que conforman la sub-comisión se desarrolló el 1er. Encuentro Comercial de MIPYMES a este evento asistieron 50 MIPYMES.
- Coordinación conjunta para desarrollar el 5to. Festival de la Oveja, este fue organizado por los integrantes de la Comisión de Fomento Económico y Recursos Naturales – COFETARN – ampliada en coordinación con el grupo de mujeres productoras de oveja del paraje Pacapox, Totonicapán. Donde participaron 23 emprendedoras.
- Se realizó el primer encuentro regional de VUMES, organizado entre Helvetas y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, con el fin de ampliar la cobertura geográfica y poblacional de los Servicios Públicos de Empleo.

- Se ha generado una nueva alianza con una empresa agroexportadora, para la producción y exportación de arveja, una relación comercial de largo plazo, ya que esta empresa desea y ha planificado con los emprendedores duplicar la producción del año 2024 (esta acción sin intervención financiera de Helvetas), pero si un acompañamiento para garantizar una buena relación comercial entre la empresa agroexportadora y los emprendedores.

Contribución a la estrategia del programa

- Lograr la sostenibilidad en el tiempo, de las mujeres y hombres productores en las comunidades, dada la implementación de la metodología de redes empresariales, ha permitido que las familias mejoren sus ingresos y por ende mejoren su calidad de vida.
- El enfoque de DSM sigue siendo importante no solo en la intervención de esta área temática, sino en todas, donde se despierta y activa la participación de actores del sistema, que permiten que fuera del proyecto, las acciones continúen a favor de la población meta.
- Se ha contribuido con la estrategia de país para Guatemala 2025-2028 y contribuye al objetivo general “contribuir a que las poblaciones participantes sean protagonistas de su propio desarrollo, fortaleciendo su identidad, institucionalidad y capacidades dentro de procesos democráticos, basados en los Derechos Humanos, que resultan en mejoras tangibles y equitativas de sus modos y medios de vida, asumiendo compromisos de protección y desarrollo integral de las personas, y sosteniendo al mismo tiempo los recursos naturales, con incidencia en el desarrollo socioeconómico y político en el país” y en particular al área de trabajo de Competencias, Ingresos y Empleo, con el objetivo de mejorar los medios de vida de la población rural a través de capacitación, incremento de empleo, la generación de ingresos y su contribución a la seguridad alimentaria.

Lecciones aprendidas e implicaciones para futuras intervenciones

- El rol facilitador del proyecto, pero sigue siendo una importante acción mantener y tener claridad sobre este rol porque ha sido fundamental para consolidar cambios sistémicos para garantizar la escala y sostenibilidad de las intervenciones.
- El programa no hace intervenciones que distorsionan el sistema de mercado, más bien las fortalece con estas acciones para acercar a los actores del sistema de mercado a los pequeños productores – enfoque DSM -.
- La promoción de partenariado con actores públicos y privados del ecosistema mipyme y de empleo ha sido una buena práctica. las alianzas con el ministerio de trabajo con empresas agroexportadoras ha permitido garantizar escala y sostenibilidad de las acciones del proyecto
- El proyecto no ha fomentado el paternalismo/asistencialismo en ninguna de sus intervenciones; las MIPYMES (asociaciones y cooperativas) coinvierten el 44% del monto total en los planes de fortalecimiento y los mismos emprendedores y emprendedoras dan una contrapartida en efectivo para el fomento de los nuevos emprendimientos.
- Desde la metodología de redes empresariales, se fomenta que los beneficiarios ahorren al menos un 40% de las ganancias obtenidas de los negocios para la reinversión al finalizar un ciclo productivo, ahorros que son captados por entidades financieras.
- El enfoque de mercado del proyecto, emprendimientos responden a una demanda de mercado que garantiza sostenibilidad y seguridad de incremento de ingresos.
- Ha sido muy importante el trabajo de incidencia con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social en dos líneas; a nivel central con la coordinadora de la Ventanilla de Empleo y a nivel departamental con las delegadas departamentales del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, lo que ha permitido generar las condiciones para el desarrollo de varias actividades que fueron realizadas con las Ventanillas Únicas Municipales de Empleo -VUME- durante el 2024.

3.2.3 Voz, Inclusión y Cohesión



Objetivo de Desarrollo:

Reducir la desigualdad en los derechos y que generan medios de vida dignos (actualización por la estrategia).

INDICADOR 2024 - PLANIFICADO
62,500 MUJERES BENEFICIARIAS
IMPACTADAS QUE SE EMPODERAN
POLÍTICAMENTE
META 2022-2025: 250,000

INDICADOR 2024 - ALCANZADO
AVANCE: 54,969 MUJERES (88%)

35% DE LA META DE FASE

Presupuesto:	Asignado:	Realizado:	% Ejecución
Helvetas (HSI & SAF Innovation)	296,004.43	299,588.95	101%
Donantes	0	0	-
Total	<u>296,004.43</u>	<u>299,588.95</u>	101%
Costo/beneficiario	CHF 18.72		

Dentro del área temática se encuentran un proyecto directamente al tema de voz, inclusión y cohesión, aunque los proyectos en agua, saneamiento y clima, así como habilidades, empleos e ingresos tienen actividades de fortalecimiento al liderazgo de las mujeres en las comunidades y municipio: El Proyecto Kemenik "Tejiendo en Comunidad".

Avances:

- Se elaboraron **6 planes de incidencia** de mujeres de los municipios de Totonicapán Cabecera, Santa María Chiquimula, San Bartolo Aguas Calientes, San Cristóbal, Malacatancito y San Sebastián, estos planes vienen a orientar el proceso de incidencia de las mujeres en los espacios de toma de decisión
- Se realizó la adaptación del modelo RANAS para medir cuales son los factores que influyen para que la corresponsabilidad doméstica en el cuidado de hijas e hijos sea de manera equitativa.
- Se diseñó, creó e implementó la WEB APP JUNAM NOJ (Aprendiendo con equidad), con la finalidad de apoyar la implementación del modelo RANAS aprovechando la tecnología para informar sobre las ventajas de la participación equitativa, el costo beneficio de compartir el cuidado de hijas e hijos.
- Se diseñó programa de cambio generacional para niñas, niños y jóvenes
- Se desarrollaron 16 talleres creativos para sensibilizar en corresponsabilidad doméstica a la población a través del uso de técnicas innovadoras y creativas
- Se fortaleció a 28 grupos de mujeres y 28 grupos de autoridades comunitarias promoviendo la participación equitativa de mujeres y hombres
- En coordinación con SEPREM, DEMI y SVET se llevaron a cabo 3 eventos de formación sobre género con el personal de entidades rectoras.

- Se realizó la socialización de resultados de diagnóstico de la situación de las mujeres con diferentes actores, en espacios municipales de toma de decisión como: COMUDE, COMUSAN, CMM, RED DMM, entre otros, con el propósito de sensibilizar y compartir datos y resultados que deberán ser tomados en cuenta en la planificación de actividades en beneficio de las mujeres.
- se realizó un conversatorio con lideresas participantes con una participación total de 71 mujeres representantes del área de cobertura, para establecer alianzas con entidades públicas y privadas, para vincular a las organizaciones de mujeres a los programas y proyectos en ejecución.
- Se llevaron a cabo tres (3) eventos de formación sobre género en donde participó personal técnico municipal de las 14 municipalidades de cobertura y otras entidades gubernamentales y ONG que intervienen en el territorio.
- Se fortaleció el funcionamiento de la Comisión No. 9 en los municipios: Palestina de los Altos, Esquipulas Palo Gordo y San Marcos con el propósito de informar sobre los beneficios socioeconómicos, de cohesión y de seguridad de la participación e inclusión de las mujeres en puestos de liderazgos y proceso de toma de decisiones.
- Se realizó el Taller de transferencia metodológica e intercambio de experiencias en el abordaje de género y la gobernanza local en proyectos de desarrollo (gobernanza del agua) y Seguimiento a procesos de monitoreo y evaluación

Cambios en la población meta

- 28 grupos de mujeres fueron organizadas y se implementó un curso de formación en género para la buena gobernanza a nivel comunitario.
- El programa empoderó a 600 niños, niñas y jóvenes como agentes de cambio en sus familias y comunidades, promoviendo valores de convivencia pacífica e inclusión.

Cambios en el funcionamiento de sistema

- 26 asesorías que permitieron fortalecer a las organizaciones de mujeres y dependencias municipales como efecto de este proceso se conformaron 8 nuevas comisiones en los municipios
- Con DEMI y SEPREM, se actualizó el plan de trabajo 2024 lo que permitió coordinar acciones con las delegaciones departamentales, así como también a nivel nacional.
- Se llevó a cabo la firma de Carta de Entendimiento para la Cooperación con la Secretaría de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET, la cual tiene como propósito asumir compromisos conjuntos en el marco de la promoción de distintas iniciativas y acciones con enfoque de derechos humanos, interseccionalidad y de género, respecto a: Prevención de la violencia sexual, explotación y trata de personas.
- se coordinó y trabajó en conjunto con la secretaria general de Planificación y Programación -SEGEPLAN, instancia que lidera el tema de planificación municipal a nivel nacional.
- Se cuenta con 14 convenios firmados entre HELVETAS y las municipalidades lo que representa el compromiso asumido por los gobiernos municipales para trabajar en conjunto y alianza para el desarrollo de las actividades.

Contribución a la estrategia del programa

- Finaliza la segunda fase en el siguiente año, en el marco del Proyecto KEMENIK se ha comprobado que las mujeres están obteniendo conocimientos y habilidades, para poder tener las capacidades para el momento en que los espacios de decisión sean abiertos hacia ellas, ha sido difícil esta participación, pero se han logrado cambios significativos, como el cambio de comportamiento de los hombres e hijos, para la corresponsabilidad doméstica para que la madre pueda participar en actividades de liderazgo e interés.

Lecciones aprendidas e implicaciones para futuras intervenciones

- Las mujeres organizadas y fortalecidas en sus habilidades prácticas y estratégicas ejercen sus derechos a todo nivel siendo promotoras y ejemplos para otras mujeres, es importante continuar con los procesos de formación, asesora y asistencia técnica.
- La implementación de las técnicas de cambio de comportamiento a través del modelo RANAS, contribuyó con la sensibilización de mujeres y hombres sobre la corresponsabilidad doméstica en el cuidado de las hijas e hijos, pero debe ser un proceso continuo y creativo para que llame la atención de las familias involucradas.
- La voluntad política de las autoridades municipales y a su vez de las dependencias técnicas municipales limitan la participación y fortalecimiento a nivel municipal. Es necesario incidir ante las autoridades locales y municipales a través de procesos de sensibilización, capacitación y formación para que asuman un liderazgo con enfoque de género, de tal manera, será posible emprender acciones que beneficien y respondan a las necesidades de las mujeres en los municipios de cobertura.



3.3. Género y Equidad Social (GES)

De acuerdo al censo de población y vivienda 2018 realizado por el Instituto Nacional de Estadística- INE el 51 % de la población del país lo representan a mujeres sin embargo son ellas quienes menos participan en los procesos de desarrollo de su comunidad debido a factores como: la exclusión, discriminación y patriarcado que caracteriza a Guatemala lo cual tiene raíces estructurales y profundas, pese a ello el programa país de Helvetas ha promovido una serie de acciones que busca promover condiciones para la equidad en la participación entre mujeres y hombres, pero aún hay barreras que superar, a continuación se describe las características de la población que se atiende.

Cuadro No.01
Población atendida/desagregada por género- 2024

Proyecto	Mujeres	Hombres	Total	Desfavorecidos		
				Mujeres	Hombres	Total
GIS CUENCAS	64251	61580	125831	17935	16556	34491
IXOQUIB	2095	1234	3329	2095	1234	3329
KEMENIK	7826	3002	10828	7826	3002	10828
SAHTOSO	38069	36012	74081	38069	36012	74081
PROCOEES	2095	1234	3329	2095	1234	3329
Totales	114336	103062	217398	68020	58038	126058

Fuente: Elaboración propia en base a datos del performanceceindicators_2024

El cuadro anterior nos muestra que la población atendida por Helvetas en Guatemala durante el 2024 es de 217398 personas de las cuales el 53% son mujeres y el 47% hombres, de esta población el 58% se ubica en condición desfavorecedora por su ubicación geográfica, dado que viven en áreas rurales o peri urbanas donde los índices de pobreza son altos, otro factor es la pertinencia étnica ya que la mayoría de la población atendida es mayas o mestizo pobres, caracterizándose por su limitado acceso a servicios básicos como educación, salud, vivienda digna, entre otros.

En Guatemala el programa de país ha avanzado generando estrategias para incluir en todos sus programas y proyectos el enfoque de género y la equidad social como acciones transversales e interseccionales en todas sus actividades; para facilitar el proceso cuenta con instrumentos que orientan e institucionalizan la implementación de actividades GES en todas sus acciones para lo cual su marco referencial es la política GES y sus principios de:

- Intervenir de manera inclusiva y sistémica
- Promover un liderazgo inclusivo y una representación socialmente diversa en cada uno de los proyectos
- Integra el GES en la protección social
- Se considera el GES en todos los procesos de parternariado, acuerdos y códigos de conducta.

Basados en el marcador GES y analizando los datos de población a la cual atendemos podemos concluir que el programa País de Helvetas en Guatemala se ubica en el **GES Responsivo**. **El GES Responsivo**: integra en los análisis preparatorios y responde sistemáticamente a algunas "necesidades prácticas" prioritarias que se integran en el ciclo de gestión del programa/proyecto. En última instancia, el proyecto involucra y beneficia significativamente a las mujeres y/o a los grupos socialmente marginados en al menos el 50% de las personas alcanzadas en general. El marcador GES es una herramienta de seguimiento

y rendición de cuentas que busca identificar como el proyecto/programa contribuye con el alcance de los ODS y con las prioridades de la agenda 2030.

Para Helvetas la igualdad de género es un objetivo importante y deliberado, El objetivo de igualdad de género debe de estar explícito en la documentación del proyecto Programa y no puede ser implícito ni asumido únicamente y aunque se han hecho varios esfuerzos es necesario seguir fortaleciendo estos procesos.

El Proyecto/programa, además de otros objetivos está diseñado para tener un impacto positivo en la promoción de la igualdad de género y/o el empoderamiento de las mujeres y las niñas, la reducción de la discriminación o las desigualdades de género o la satisfacción de necesidades específicas de género, lo que se hace especialmente a través del proyecto Kemenik “Tejiendo en comunidad”.

Guatemala es uno de los Estados que ha firmado la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer- CEDAW y desde el año 2008 cuenta con la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres PNPDIM la cual está en proceso de actualización y como programa participamos en este proceso; también contamos con el Plan de Equidad de Oportunidades PEO. Esta política es el producto de un esfuerzo concertado entre el Gobierno y el movimiento de mujeres y feministas. En la actualidad es impulsada especialmente con la Secretaría Presidencial de la Mujer SEPREM; con quien Helvetas Guatemala tiene un convenio de trabajo conjunto; estos esfuerzos también se trabajan y coordinan con la Defensoría de la Mujer Indígena -DEMI y la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente SOSEP que aunadas a la SEPREM conforman las tres instancias, aunque con mandatos distintos son las responsables de impulsar y defender los derechos de las mujeres en Guatemala y con ellos coordinamos nuestras acciones.

En este marco Helvetas a través de sus distintos proyectos busca fortalecer la institucionalidad nacional, regional y local como SEPREM, DEMI, SVET, Gobiernos locales (Municipalidades) a fin de que sean propulsores del género y equidad social, desarrollando e implementando modelos para el abordaje y empoderamiento de mujeres, y sectores vulnerables con la finalidad de colaborar con la participación equitativa, la gobernanza inclusiva y la generación de condiciones para que la población con la que se trabaja tenga mejor y mayor acceso a sus derechos que impacte en la mejor calidad de vida.

Aunque HELVETAS, ha avanzado en el procedimiento y metodologías para promover el GES en el país es necesario fortalecer a los equipos de trabajo para que implementen y reporten sus actividades haciendo énfasis en los aportes al alcance de la política GES del país; se necesita contar con un modelo práctico que oriente sobre los pasos a seguir para medir los alcances que se alcanzan en cada proyecto, aunque tenga otra temática de trabajo como agua y saneamiento o desarrollo económico.

El programa implementa el modelo RANAS con la finalidad de intervenir en el cambio de comportamiento del “Cuidado de hijas e hijos”, bajo el supuesto de que en el área de intervención del país; esta tarea únicamente la realiza la mujer y eso impide o dificulta su participación en espacios de toma de decisión por lo que se ve excluida y sus necesidades no se visibilizan ni se buscan soluciones para ello. Con la implementación de este modelo en el marco del proyecto Kemenik, se establece un proceso piloto con el que se espera visualizar los alcances de la metodología y los resultados que se alcancen podrán ser un camino para implementar acciones estratégicas en búsqueda de mejorar e incrementar acciones en favor del género y la equidad social en el país, logrando se a la fecha que familias y autoridades empiecen a reconocer la importancia de compartir en equidad el cuidado de hijas e hijos, además de empoderar a mujeres y jóvenes para que asuman cargos de liderazgo y toma de decisión.

3.4. Incidencia y Diálogo Político

En las tres temáticas de trabajo, los principales ministerios con los que se mantiene coordinación institucional y diálogo continúan siendo Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-; Instituto Nacional de Bosques -INAB-; Ministerio de Agricultura y Ganadería -MAGA- y la Coordinadora Nacional de Reducción de Desastres -CONRED-. En el marco del nuevo Proyecto BID AT San Marcos “Apoyo a la sostenibilidad de los servicios de Agua Potable y Saneamiento construidos a través del Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano” se ha sumado un actor importante del gobierno, que es el Instituto de Fomento Municipal -INFOM- que promueve el desarrollo de los municipios, a través de asistencia técnica, administrativa y financiera de diversa índole a los Gobiernos Locales, pese a que no es un Ministerio en sí, el rol es fundamental por la inherencia directa que tiene con los gobiernos municipales, para el siguiente año se dará prioridad a la actualización del convenio que actualmente está no vigente.

En agua y saneamiento, en el año 2024 el trabajo con entidades gubernamentales como el MSPAS, SESAN, MAGA y otras instituciones ha sido fundamental para el posicionamiento de SAHTOSO como una metodología nacional. En el 2024 realizó el taller de capacitación y transferencia de la metodología al personal de la Dirección de Servicios de Salud (DRISS) en el departamento de Petén, de la Región Área Sur Oriente.

En clima, las entidades del sistema son las organizaciones gubernamentales con quienes el proyecto ha establecido coordinación para la implementación de acciones, de acuerdo con su mandato específico, coordinando a la fecha con el Ministerio de Ambiente -MARN-, Instituto de Bosques -INAB-, Ministerio de Agricultura -MAGA- y Gestión de Riesgo -CONRED- a nivel departamental en Totonicapán y Quiché. Así como mesas y plataformas de organizaciones que se encuentran en las distintas cuencas, principalmente del Motagua.

En habilidades, empleos e ingresos, durante el 2024 ha promovido el partenariado con tres nuevos actores del sistema (dos públicas y una empresa privada). Para este 2024, se ha fortalecido de una mejor manera la alianza entre Helvetas y Ministerio de Trabajo, realizando durante el año, varias acciones conjuntas como las ferias de empleo y capacitación a personal de las VUME. También se ha generado un partenariado entre la Agencia Municipal de Extensión Rural – AMER – de Palestina de Los Altos y con la empresa Agroexportadora “San Juan Agroexport” para producción y acceso a mercado para arveja.

En el marco del área temática Voz, Inclusión y Cohesión durante el año 2024 se desarrollaron actividades en colaboración con las instancias de gobierno, a través del establecimiento de cartas de entendimiento para la cooperación, lo que ha permitido establecer relaciones de cooperación y alianzas con: i) Secretaria Presidencial de la Mujer –SEPREM Carta de entendimiento para la cooperación 2023-2027 ii) Defensoría de la Mujer indígena –DEMI, Carta de entendimiento para la cooperación 2023-2027 y iii) Secretaria contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, -SVET Carta de entendimiento para la cooperación, 2024-2026.

3.5. Gestión de Programas Sensibles a los Conflictos

Los diseños de los nuevos proyectos y estrategia país, contemplan incluir los principios clave de realizar intervenciones sensibles a los conflictos. Los procesos de selección de las comunidades, socios implementadores/estratégicos y personal, se evalúa que no existan riesgos que puedan dañar el entorno social y que puedan afectar la reputación de la institución.

Por ejemplo, el equipo de coordinación y técnico viven en las áreas de implementación y conocen el contexto donde se trabaja y realizan acciones de sensibilización e información al realizar acciones que conlleve cambios a nivel de comunidades y/o municipales, como son

reglamentos para el uso de agua, tomando en cuenta en no dañar con nuestras acciones las normas culturales y de convivencia entre la población. Cuando existen conflictos en los municipios y/o comunidades, el personal técnico y coordinadores, informan sobre la situación y evalúan el riesgo que pueda conllevar y si el problema se soluciona o bien puede escalar. Esto ha sucedido especialmente en municipios, en donde ha existido rechazo de la población por intervenciones que se requieren realizar, esto debido a que anteriores proyectos no han cumplido con los servicios que se indicaron y que posteriormente el servicio, por ejemplo en suministro de agua o de tratamiento de aguas residuales no ha sido efectivo, esto ha llegado a elevarse con los donantes para encontrar soluciones conjuntas para evitar que existan riesgos al personal durante la intervención.

3.6. Urbanización y Juventud

Durante las actividades realizadas en el proyecto Procoees ha tenido el enfoque con jóvenes con propensión a migrar, brindándoles capacitación técnica para tener empleos o bien si desean tener sus propios emprendimientos, durante el año 2024, se le ha brindado formación a 8 jóvenes sobre catación de café, dos de ellos lograron trabajar como catadores, mujeres jóvenes que ahora trabajan en una exportadora con reconocimiento internacional, adquiriendo una de ellas la posición a cargo del área de catación. También 64 nuevos emprendimientos para jóvenes fueron iniciados durante el año 2024, esto permite que los jóvenes puedan encontrar medios de vida que les ayude a continuar su proyecto de vida. También con el Ministerio de Trabajo, se logró promover la contratación de jóvenes aprendices por 4 meses, esto a pesar de no tener la experiencia laboral, el programa permitía que pudieran acceder a un empleo para ganar la experiencia y a la vez recibir un estipendio, este programa ha tenido resultados favorables, dado que en su mayoría los jóvenes son contratados por las empresas al evaluar su desempeño. En las VUME 120 jóvenes llegaron a postularse y como resultados de los kioscos 45 jóvenes accedieron a un empleo formal.



Dulce y Magda en el desarrollo del curso para la certificación Q GRADER

3.7. Digitalización:

Principales acciones implementadas dentro del Plan MEAL Integrado:

- Implementación de la estrategia de migración SHAREPOINT de proyectos y programa, Guatemala y Honduras. Sesiones de inducción y seguimiento, revisión y monitoreo del proceso de migración.
- SISTEMA MEAL INTEGRADO: Seguimiento a 9 proyectos Reportaje de actividades y resultados de proyectos, Asistencia a implementación de herramientas digitales de recolección y reportaje de datos.
- ACADEMIA REGIONAL DIGITAL MEAL EN ESPAÑOL: Se completo el ciclo de academia digital en 2023-2024, en la cual, 18 participantes inscritos, de las cuales 11 personas, (7 M y 4 H) de Guatemala, Honduras, Bolivia y Perú, se certificaron como Digital Champions, y cuenta con un Plan de despliegue de herramientas digitales por proyecto para 2024 y 2025.
- SISTEMA DE MONITOREO DIGITAL; 7 proyecto cuentan con Dashboards en PBI y formularios de reporte de actividades en Kobo. Cuadros de mando asistencia y apoyo,

proyectos que cuentan con tableros en Power Bi, Kemenik, Altiplanos Resilientes, Sahtoso, Gis/Cuencas. En proceso Procooes, Apta (Hond) Coeducar (Hond) en proceso.

- [DASHBOARD REPORTE ACTIVIDADES PROYECTO KEMENIK](#)
- [DASHBOARD REGISTRO PARTICIPANTES ACTIVIDADES PROYECTO ALTIPLANOS RESILENTES](#)
- [DASHBOARD REGISTRO DE ACTIVIDADES PROYECTO PROCOEES](#)
- [DASHOBARD INDICE DE IMPLEMENTACIÓN ACTIVIDADES PROYECTO SAHTOSO](#)
- [DASHBOARD REPORTE DE ACTIVIDADES PROYECTO APTA](#)

3.8. Respuesta Humanitaria

Helvetas es miembro activo del **Equipo de Emergencia Local (EEL)**, desempeñando un rol en la comisión de Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN) para la respuesta rápida ante emergencias. Además, es parte del Equipo Humanitario de País (EHP), donde ha contribuido con funciones de co - liderazgo dentro del Clúster WASH Nacional. Como resultado, se elaboraron dos propuestas de proyectos WASH en respuesta al Humanitarian National Response Plan (HNRP) 2024.

En septiembre de 2024, se realizó **el taller regional del equipo de respuesta humanitaria** para Centroamérica de HELVETAS, realizado en Honduras. Este taller tuvo como objetivo fortalecer las capacidades del programa regional para Centroamérica mediante el desarrollo de herramientas estratégicas y operativas para la atención de emergencias y desastres, alineadas con el marco estratégico institucional.

En el ámbito operativo, el proyecto ha implementado **acciones para la resiliencia comunitaria y medidas anticipatorias a emergencias** en los municipios de San Pedro Pinula y San Luis Jilotepeque, en el departamento de Jalapa, con la construcción y mejora de infraestructuras WASH en seis establecimientos de salud (cuatro en San Luis Jilotepeque y dos en San Pedro Pinula), para el acceso continuo a servicios de agua y saneamiento.

Adicionalmente, se intervinieron **dos sistemas de agua en San Luis Jilotepeque, beneficiando a 3,527 personas con acceso continuo al agua, incluso en períodos de sequía**. Esto ha sido fundamental para la protección de grupos vulnerables, especialmente niños, mujeres y personas mayores, quienes suelen ser los más afectados en situaciones de emergencia. Estas acciones fueron realizadas dentro del contexto del proyecto SAHTOSO.

4. Partenariados, Desarrollo de Capacidades y Redes

4.1. Partenariados

Número total de proyectos	7
Número de proyectos que se ejecutan a través de Helvetas sin «Socio local (Implementador) con adjudicación/apoyo (es decir, Helvetas como ejecutor directo)?	3
Número de consorcios en los que los actores/socios locales son la agencia líder oficial del consorcio	0

Durante el año se tuvieron un total de 28 partenariados estratégicos e implementadores. 5 socios implementadores, 23 socios estratégicos, que incluyen las municipalidades, academia, organizaciones de gobierno, financieras, empresas privadas, entre otros.

Se mantuvieron los convenios vigentes y conversaciones con cada uno de los representantes de cada actor, para seguir realizando las acciones coordinadas en los territorios de cobertura de los diferentes proyectos. Hay situaciones en donde los proyectos como el PROCOEES, Ixoqib Juyup “Altiplanos Resilientes”, SAHTOSO, GIS Cuencas y BID AT mantienen un acercamiento constante con actores del gobierno como MARN, MINECO, MINTRAB, etc. Llegando a acuerdos para la implementación, pese a no contar con un convenio marco firmado a nivel nacional, pero sin duda serán de las acciones que se darán seguimiento el próximo año.

Dado el cierre de un proyecto de Rukux'ya, fue necesario realizar reuniones de socialización de los resultados del proyecto y aceptación de los mismos en los municipios de cobertura. Asimismo, debido a la integración de nuevos socios estratégicos para el Proyecto BID AT, se realizaron los procesos de presentación del proyecto con las municipalidades. Se realizó el taller de inducción a los socios de los distintos proyectos para cubrir todas las temáticas y así ejecutar la planificación de la mejor manera posible y brindando acompañamiento durante la implementación de las distintas áreas.

Las lecciones aprendidas que podemos encontrar con relación a los socios:

- Es necesario fortalecer a los socios constantemente en temas estratégicos del programa.
- Realizar evaluación de socios debe mantenerse en todo momento, para establecer el nivel de control interno y de implementación operativa.

Asociación Estratégica:

Se es parte de una alianza mundial de colaboración para fortalecimiento de sistemas WASH a nivel de país, con el objetivo de que sus organizaciones miembros promuevan la colaboración entre países para impulsar un programa común de apoyo al fortalecimiento de los sistemas nacionales de WASH, esto con la finalidad de acelerar el progreso hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 “Agua limpia y saneamiento”.

También la Alliance 2015 sigue siendo fundamental para compartir las experiencias temáticas y también formular conjuntamente oportunidades de adquisición de fondos, así como realizar talleres para el intercambio de experiencias.

Desarrollo de capacidades:

Principalmente los socios son fortalecidos específicamente en las temáticas siguientes:

- TIC, sistemas de información, monitoreo y evaluación (Power BI, Kovo, entre otros)
- Control Interno, asesoría para el cierre de brechas administrativas y financieras en sus procesos y controles.
- Programática, se le brindan todas las herramientas y metodologías para la realización de las actividades programadas.

Highlight/Success Story:

La Cooperativa COPIRED R.L. fue uno de los socios que fueron implementadores en el año 2023 y que ya en el 2024 han continuado su trabajo por su propia cuenta, estableciendo convenios con el sector privado y otras ONG para continuar ampliando el apoyo técnico a las productoras de huevos en la región del Altiplano Occidental.

4.2. Alianzas y Redes

En 2024 las alianzas a nivel nacional y regional se han mantenido estables:

- En el tema WASH se sigue participando en Agenda para el Cambio con CARE, y Water for People, y en la RASGUA.

- Se tiene participación de la mesa técnica nacional SAHTOSO, con la participación del MARN, SESAN, DIPROEDUSA, DAPSSA, ANAM y UNICEF, y mesas interdepartamentales para socializar la metodología de manera oficial e identificar la ruta para la réplica y escala nacional.
- Se mantiene estrecha relación con las agencias nacionales de la sociedad civil y mancomunidades, y a nivel central con la COPRESAM, SESAN, SEPREM, DEMI, INAB, CONRED y el MARN.
- En gobernanza y género adicional al convenio firmado con SEPREM y DEMI, se firmó un nuevo convenio con Secretaría de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas – SVET
- A nivel nacional se participa en el Consorcio de Desarrollo Económico Local, conformado por el MINECO, Academias, ONG locales e internacionales, con el fin de fortalecer alianzas y replicar las experiencias sostenibles de desarrollo local.
- A nivel regional se continúa participando en la Red Sur occidental de cambio climático - REDSOCC.
- Pese a no contar aún con un convenio marco regional (LAC) con UNICEF, los servicios para la transferencia de la metodología de SAHTOSO están programados para países como Perú y otros.
- Además, la coordinadora del Proyecto de AUVIM participó en el mes de noviembre en LACCW 2024, desarrollada en ciudad de Colombia, para presentar la experiencia del proyecto en la gestión sostenible de los servicios de Agua y Saneamiento.
- Recientemente también hemos participado a la mesa técnica de la Cuenca Alta del Motagua y de la Cuenca del Selegua.
- En cambio climático hemos participado por el segundo año consecutivo al evento de Justicia Climática de American Friends Committee en Montería, Cartagena, Colombia.
- En el marco de Alliance 2015 se finalizó el estudio sobre movilidad humana y cambio climático en Centro América y se realizaron dos talleres con PIN y Ayuda en Acción en Guatemala y Costa Rica y se realizaron dos eventos de difusión de los resultados de dicho estudio en el CADF 2024 y en un evento cultural organizado por PIN en San José en diciembre.

4.3. Colaboración Regional con Otras Oficinas de HELVETAS

En 2024 se fortaleció la coordinación con la oficina de HELVETAS USA para temas de prospección con USAID y LSACF. Colegas de HELVETAS USA participaron en el CADF a inicios de octubre en Antigua Guatemala, donde también han participado la asesora en Género, Asesor de DSM, y Asesora en Recursos Naturales del programa de Guatemala. En esta ocasión se logró ganar un espacio para presentar la experiencia del Proyecto PROCOEES en el fortalecimiento del liderazgo de las mujeres y como desde allí han generado mejores condiciones de vida y se lograron nuevos contactos con distintos donantes para futuras coordinaciones. También las colegas de HELVETAS USA acompañaron a la visita de LASCFC a los proyectos de HELVETAS, siempre en octubre.

En el mes de abril se participó en el taller Regional de Recursos Humanos, realizado en San Bartolo, Perú en donde se fortalecieron temas para el liderazgo de las oficinas países de Guatemala, Honduras, Bolivia y Perú. En el mes de noviembre, se participó en la co-facilitación (a través del Coordinador de Calidad de programa) del Taller Regional de Incidencia realizado en Perú, para fortalecer al programa y proyectos de los países de Perú y Bolivia.

La colaboración entre los programas de Honduras y Guatemala se fortaleció durante 2024 con varias misiones del personal de Guatemala que ha brindado apoyo a los proyectos de Honduras, especialmente en temas de GIRS para el proyecto Goascorán Resiliente. Adicionalmente se han transferido metodologías de género del proyecto Kemenik y varias herramientas de Monitoreo y Evaluación. Asimismo, en Honduras, se llevó a cabo el segundo taller regional en Respuesta Humanitaria anteriormente mencionado. Por último, el proyecto SECOMPETITIVO del programa país de Perú realizó a finales de septiembre una evaluación de pares del proyecto PROCOEES.

En 2024 se realizaron 2 talleres regionales LAC, uno organizado por Guatemala en marzo (taller regional de 2023 postergado debido a los bloqueos y conflictos sociales en Guatemala en octubre y noviembre de 2023) y el segundo en noviembre en Perú.

Finalmente, cabe mencionar que la Dirección Regional para Centro América y la Gerencia Financiera regional para LAC participaron en diciembre en Puebla, México al curso HEAT organizado por el Consejo Noruego de Refugiados.



5. Gestión de la Calidad del Programa

5.1. Prospección y Recaudación de Fondos

En 2024, se participó en diversas convocatorias competitivas y procesos de adquisición negociados, como se detalla en el cuadro siguiente. Aunque los resultados no fueron los esperados, se elaboraron más de 12 propuestas, de las cuales 5 fueron aprobadas. Se consiguió financiamiento para los proyectos BID Asistencia Técnica, Alterna BCC, la ampliación de UNICEF, y pequeños mandatos locales como la renovación de Fondo ISIDRO-CRS, y contratos con Solidaridad y UNICEF Perú.



No.	Mes	Estado	Donante	Nombre de la Propuesta	Tema	Moneda del Donante	Monto en Moneda del Donante	Monto Solicitado en CHF
1	Ene-Dic	Presentada	USAID	LEIA	SJI	USD	750,000.00	675,000.00
2	Mayo	Aprobada	ALTERNA/BID	Proyecto Campaña de sensibilización para el uso de estufas mejoradas	WFC	USD	647,000.00	582,300.00
3	Febrero	Aprobada	UNICEF	Ampliación SAHTOSO	WFC	USD	546,336.00	492,000.00
4	Febrero	Aprobada	UNICEF	Replica SAHTOSO Ucayali, Peru	WFC	USD	33,964.00	31,246.88
5	Agosto	Aprobada	BID	Sostenibilidad Programa Agua & Sanemiento	WFC	USD	475,000.00	427,750.00
6	Junio	No Aprobada	IUCN	RISE	WFC	USD	400,000.00	360,000.00
7	Julio	Aprobada	Solidaridad	Asesoría	WFC	USD	10,000.00	9,000.00
8	Agosto	Presentada	CLUSA/USAID	Mecanismo de Educación Financiera MEF	SJI	USD	100,000.00	90,000.00
9	Septiembre	Presentada	AECID	PROTEC: Economía Circular	WFC	EUR	900,000.00	855,000.00
10	Noviembre	Presentada	Light a Single Candle	Tres ideas de proyecto	WFC SJI	USD	300,000.00	270,000.00
11	Noviembre	Presentada	Fundación Juan Bautista Gutierrez	Replica SAHTHOSO - Totonicapan	WFC	USD	100,000.00	90,000.00
12	Octubre	Aprobada	Isidro (CRS)	AT Isidro-Leap	SJI	USD	15,000.00	13,500.00
13	Noviembre	Presentada	AECID	EUROCLIMA+ PM Selegua	WFC	EUR	125,000.00	118,000.00

5.2. Gestión de Recursos Humanos

El ejercicio 2024 tuvo desafíos importantes, dado que no se contó en la estructura del Asesor de Operaciones y RRHH, delegando las funciones al equipo de gestión entre la Dirección y Administración y Finanzas. La estructura regional tuvo cambios, dado que también fue necesario por disminución del presupuesto fue necesario no dar continuidad a la gerencia financiera regional, volviendo a la figura de gerente/administrador financiero a cada programa de país. Durante 2024 dio inicio dos nuevos proyectos, Bid AT y Alterna BCC, así como la contratación de personal para Altiplanos Resilientes, que conllevó a realizar el proceso de reclutamiento correspondiente, logrando la contratación correspondiente.



Los resultados relevantes del programa al respecto de la gestión de talento humano durante el ejercicio 2024 se centraron en lo siguiente:

- Se llevó a cabo la evaluación de desempeño del año 2023, un ejercicio que permite a los supervisores y subordinados, tener un momento de analizar el avance hacia sus resultados y establecer un programa de seguimiento para las brechas correspondientes.
- Se apoyaron 8 procesos de reclutamiento y selección a nivel externo e interno, que incluyen vacantes y los puestos de los proyectos nuevos.
- En materia de formación, no fue posible realizar el taller de inducción, esto derivado a que el personal contratado no era suficiente para llevar a cabo el evento, por lo que se ha programado para realizarlo en el año 2025.
- Un taller CASA (Conocimientos – Aprendizaje – Socialización – Aplicación) a nivel de dos programas de país, Guatemala y Honduras.
- Se culminó el proceso de inscripción ante el Ministerio de Trabajo, para contar con el personal inscrito, iniciando por fases con el personal permanente.

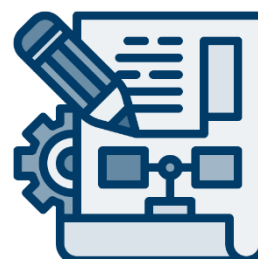
Para el ejercicio 2025, se continuarán con los retos, derivado a que se continuará sin tener la figura de Asesor de Operaciones y RRHH, por lo que las funciones seguirán siendo asignadas a la unidad administrativa, a la dirección de programa, y para algunas tareas de los futuros procesos de reclutamiento a los coordinadores de proyecto. También se estará realizando en el primer trimestre la encuesta de evaluación de desempeño relativa a la gestión 2024, así como el diagnóstico de clima laboral.

#	Diamante	Cambios, logros, desafíos	Implicaciones, acciones para mejorar
Obligatorio	1. Promover la diversidad en la gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan contrataciones de los proyectos con personal local 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar herramientas como vehículos a las mujeres, que sean de transmisión automática.
	2. Igualdad salarial para todos géneros	<ul style="list-style-type: none"> • Las escalas salariales no se diferencian por género, sino experiencia y formación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna implicación
	3. Desarrollar talento joven, especialmente mujeres y minorías.	<ul style="list-style-type: none"> • Las edades del personal en promedio están bajo la media de 35 años 	<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere establecer un programa de coaching
	4. Oportunidades de aprendizaje de liderazgo inclusivo	<ul style="list-style-type: none"> • Las convocatorias son abiertas y el personal interno puede aplicar a las plazas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un mecanismo de crecimiento interno.
	5. “Family-friendly” ambiente de trabajo favorable a la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con la modalidad de teletrabajo, para estar tiempo en hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar en mayor porcentaje las herramientas digitales para planificar avances y monitoreo.
Opcional	Inserte el diamante opcional relevante y agregue filas según sea necesario	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •

5.3. Gestión Financiera

Presupuesto anual de programa con fondos HSI se ejecutó en el 2024 el 98% acorde a lo presupuestado.

En relación con el presupuesto por mandatos se tuvo una ejecución del 81%.



Denominación	Presupuesto Corporativo o RAP ³	Gastos efectivos (en CHF)	Diferencia (en CHF)	%
	(en CHF)			
1311.00.0.0 P-Directorate GTM	129,018.55	115,166.13	13,852.42	89%
1311.00.0.1 Programme Development GTM	20,146.49	34,016.82	-13,870.33	169%
1311.00.0.2 Programme Acquisition GTM	39,410.04	35,372.31	4,037.73	90%
1311.02.5.1 PRO-COEES 22-25 HSI	215,836.34	213,554.62	2,281.72	99%
1311.18.3.2 Altiplano resiliente 23-25 / IUCN	220,705.41	225,502.82	-4,797.41	102%
1311.18.3.2 Altiplano resiliente 23-25 / HSI	30,080.20	30,666.14	-585.94	102%
1311.18.3.3 Altiplano resiliente SAF 23-24 HSI	40,000.00	17,737.21	22,262.79	44%
1311.19.4.3 SAHTOSO UNICEF 21-25 HSI	220,337.04	218,048.43	2,288.61	99%
1311.19.5.0 SAHTOSO 22-25 UNICEF GTM	632,456.00	585,339.65	47,116.35	93%
1311.20.1.0 RUKUXYA 19-24 AECID	65,818.28	167,835.69	-102,017.41	255%
1311.22.2.0 KEMENIK 23-25 HSI	268,283.69	271,630.98	-3,347.29	101%
1311.22.2.1 KEMENIK - SAF Innovation Challenge 23-24 HSI	27,720.74	27,957.97	-237.23	101%
1311.25.1.0 Isidro Investments 20-25 CRS	1,620.00	1,623.68	-3.68	100%
1311.30.1.0 AT Agua Potable y Saneamiento 24-26 BID	59,737.59	46,629.88	13,107.71	78%
1311.31.1.0 GIS Cuencas EUROCLIMA 23-25 AECID	675,141.94	690,959.46	-15,817.52	102%
1311.31.1.0 GIS Cuencas EUROCLIMA / HSI	24,499.70	25,087.03	-587.33	102%
1311.32.1.0 Uso eficiente de Leña y Combustibles Alternos 24-27 ASOCIACION ALT 1	117,406.27	107,031.94	10,374.33	91%
1311.99.1.0 Small Local Mandates (misc. clients) 21-25 UNICEF PERU	34,673.44	28,090.84	6,582.60	81%
	2,822,891.72	2,842,251.60	-19,359.88	

Los procesos administrativos han sido fortalecidos con la implementación de la actualización del Manual Administrativo & Financiero, aprobado en octubre de 2023. Aún queda pendiente realizar una revisión y mejoras a los procesos, para alinearlos a las necesidades y dinámica de los proyectos que se ejecutan, lo cual ayudará en la respuesta del área de administración y finanzas, a los requerimientos de socios y de la Sede.

En seguimiento al último informe de auditoría externa institucional, se ha desvanecido el hallazgo que indicaba de parte de auditoría que Helvetas Guatemala debía ser inscrita como persona obligada, del cual luego de realizar el estudio correspondiente y someter ésta a revisión y consideración de la Intendencia de Verificación Especial -IVE-, se obtuvo una resolución de parte de esta Entidad indicando que Helvetas Guatemala no tenía la obligación de registrarse como tal.

De igual manera se continuó con el proceso de formalizar el cumplimiento que requiere el Ministerio de Trabajo, avanzando en el 2024 con los instrumentos que se deben presentar; y de acuerdo con los tiempos estipulados por el área administrativa y el área jurídica que nos asesora, se estima concluir con este proceso en el 2025.

Los retos que a nivel financiero se han identificado al cierre de este 2024, no son muy distintos a los identificados al cierre de 2023, considerando algunos factores económicos y políticos globales que puedan afectar financieramente a la organización, así como los efectos que puedan tener sobre los socios financiadores tanto de nuevos proyectos, como de aquellos que ya se ejecutan y dependen del financiamiento para su continuidad.

5.4. Comunicación y Relaciones Públicas

Para fortalecer la **Política de Comunicación y Visibilización de Helvetas** tanto a nivel de programa país, como en cada uno de los proyectos, cabe destacar que durante el año 2024, logramos escribir el **Plan de Comunicación, los Lineamientos + Línea Gráfica para Visibilización y Uso de Imagen Institucional de los Proyectos KEMENIK Tejiendo en Comunidad, IXOQUIB' JUYUB' - Mujeres de la Montaña; y Cuencas y Aguas Urbanas**; en el caso de los dos últimos se realizaron modificaciones durante todo el año a la línea gráfica, según los cambios realizados por los donantes en sus propias líneas gráficas. Todas estas herramientas y diseños en su conjunto, nos brinda la oportunidad de contar con una línea gráfica más homologada que nos permite posicionarnos con más fortaleza frente a nuestros diferentes públicos objetivos.



En un esfuerzo conjunto con nuestros asesores temáticos, actualizamos los Capacity Statement del Programa, además de los Capacity Statement Temáticos: 1) Medio Ambiente y Cambio Climático; 2) Agua, Saneamiento e Higiene; 3) Voz, Inclusión y Cohesión Social; 4) Desarrollo Económico Inclusivo y Sostenible; 5) Gestión Integral de Residuos Sólidos; y 6) Uso Eficiente de la Leña - Estufas Ahorradoras.

Nos orientamos en el aprendizaje online y fortalecemos la innovación digital en nuestras herramientas comunicacionales, a través de distintas plataformas, redes sociales y herramientas online; y cada vez consolidamos más nuestro posicionamiento en el imaginario público de nuestras **Redes Sociales Institucionales**, especialmente en Facebook, donde se superó el **alcance a 222,902 personas** promedio, **aumentando a 8,064 seguidores** y **6,300 interacciones con la página** con los mayores porcentajes de público están ubicados en los departamentos de nuestra zona de intervención y la Ciudad de Guatemala.

Produjimos más de **465 materiales de comunicación institucional y comunicación para el desarrollo**, de los cuales con una política eco-friendly continuamos reduciendo las impresiones en papel y privilegiamos nuestra comunicación en formato digital y audiovisual.

Se publicaron los siguientes **Materiales de Comunicación Institucional**: 7 afiches, 63 banners, banners digitales, banner en video, 10 brochures, 2 páginas web, 5 redes sociales: Facebook, Twitter y YouTube, 28 hojas y fichas informativas (*de proyectos y temáticas*), 6 folders institucionales, 7 Historias de Éxito de Proyectos en Videos y 1 Historias de Éxito en infografía, 16 infografías de resultados de proyecto, 5 Materiales Didácticos, 5 notas de prensa, 32 materiales promocionales y ropa institucional, 8 videos; y 82 piezas de otros materiales de visibilización institucional.

Con la ejecución de **Planes y/o Estrategias de Comunicación para el Desarrollo** específicas para cada proyecto y se publicaron los siguientes materiales: 3 afiches de sensibilización y promocionales, 3 banners de sensibilización y promocionales, 10 brochures, 122 reglamentos, manuales y cartillas populares de agua y saneamiento a nivel comunitario, 24 materiales didácticos, 20 materiales promocionales para socios y/o beneficiarios, 1 spot radial (*en idioma español*).

5.5. Administración

En aspectos legales se cuenta la asesoría de la empresa Paz – Archila y se ha realizado la inscripción al Ministerio de Trabajo y Previsión Social y la Superintendencia de Bancos.

En Quetzaltenango, se inició las operaciones en nuevas instalaciones compartidas con CRS en un contrato específico para la distribución de costos, este lugar se encuentra en una ubicación mucho más segura y con mejor ubicación estratégica y con ahorro de costos de la misma.



En San Marcos, se dio inicio del nuevo proyecto GIS Euroclima y BIT AT y la municipalidad brindó un espacio para utilizarse como oficinas en un lugar estratégico y seguro.

En ciudad de Guatemala, las oficinas del Programa Regional para Centroamérica, continuarán en la misma ubicación, dada su importancia para aspectos estratégicos de la dirección regional.

5.6. Seguimiento y Evaluación

Durante 2024 se desarrollaron diversas actividades para el establecimiento y fortalecimiento de capacidades para un Sistema de Monitoreo Integrado de Programa, en el cual se fortalecieron las capacidades de la persona responsable MEAL de los proyectos, y acciones como:



- Implementando un grupo de apoyo y equipo de trabajo MEAL, donde se realizaron sesiones de intercambio durante el primer semestre de 2024, para la transferencia de conocimientos y uso de herramientas digitales de recopilación de información (KOBO) y análisis de datos (Power Bi), Herramientas Colaborativas de trabajo (SHAREPOINT, TEAMS, PLANNER).
- En el mes de abril 2024, se realizó taller de revisión de estrategia país y actualización, con dirección y coordinadores de proyectos, presentando resumen del Informe Anual Helvetas 2023 y las principales acciones a implementar durante el año.
- En septiembre taller con coordinadores y dirección, se presentaron informes de avance semestrales de proyectos y análisis de brechas y estrategia para el cierre y alcance de metas para finales de año.
- En diciembre, se desarrolló Taller C.A.S.A, para la presentación de principales resultados durante al año de Sistema Integrado MEAL de programa y cada proyecto presento resultados de avance físico y financiero, alcanzados a la fecha. También se presentaron metodologías novedosas desarrolladas e implementadas por los diferentes proyectos, para el intercambio y conocimiento.

5.7. Riesgos y Seguridad

Durante el año 2024, Guatemala experimentó una notable actividad sísmica. Según el Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (INSIVUMEH), se registraron un total de 4,486 eventos sísmicos, de los cuales 141 fueron percibidos por la población. La magnitud de estos sismos osciló entre 0.5 y 6.3 grados en la escala de Richter. Guatemala enfrentó una intensa temporada de incendios forestales, especialmente en áreas protegidas.



Según el Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), durante la temporada 2023-2024 se registraron 429 incendios en áreas protegidas, afectando aproximadamente 241,568 hectáreas de cobertura forestal y no forestal, lo que representa el 2.25% del territorio nacional. Sin embargo, las condiciones climáticas se mantuvieron neutras, y la temporada de lluvias concluyó entre el 15 y el 25 de octubre en las regiones central y sur del país.



6. Conclusiones y Planificación para el Próximo Año

Los dos hitos más importantes para la siguiente gestión son:

- En 2025 habrá un cambio en la Dirección Regional del programa en Centro América en agosto donde se prevé un traspaso de tres semanas para garantizar una ágil y eficaz transición que implicará también una reestructuración de la oficina de Ciudad de Guatemala para dar mayor apoyo administrativo, logístico y programático a la nueva Directora.
- Igualmente, el 2025 se caracterizará por ser un año clave para consolidar la cartera del programa de Guatemala donde se espera concretar una nueva iniciativa con AECID en el marco del nuevo ciclo del programa EUROCLIMA y un nuevo convenio con UNICEF.

Los principales objetivos de las tres áreas de trabajo del programa país son los siguientes:

- Agua, alimentación y clima: el objetivo principal será de dar continuidad a lo que representa la cartera principal del programa a través de la formulación de nuevas propuestas programáticas y nuevas iniciativas para nuestros donantes actuales y a través de la presentación de por lo menos 2 ofertas a procesos de licitación.
- Habilidades, empleo e ingreso: el objetivo más relevante para el 2025 es de escalar el trabajo del proyecto PROCOEES a través de nuevas iniciativas con una fuerte componente de articulación con el sector privado.
- Voz, cohesión e inclusión: el objetivo para 2025 es de completar el proceso de mainstreaming de las herramientas y metodologías utilizadas por el proyecto KEMENIK en toda la cartera del programa país.

Los planes para la prospección son vinculados a lograr una mayor diversificación de las fuentes de financiamiento y conseguir una estabilidad a mediano plazo para las dos principales áreas de trabajo del programa país, a través de la consolidación y/o completamiento de los siguientes procesos de adquisición:

- ✓ Firmar un primer contrato con LASCIF;
- ✓ Lograr presentar una nueva iniciativa al programa EUROCLIMA LAC;
- ✓ Firmar un nuevo convenio con UNICEF;
- ✓ Presentar nuevas propuestas a IUCN para asegurar continuidad al trabajo de adaptación climática con un enfoque de cuencas;
- ✓ Elaborar una propuesta con WWF para una intervención conjunta en la cuenca del Motagua con énfasis en la temática de GIRSI;
- ✓ Presentar una propuesta a Aquafon para complementar y dar continuidad al trabajo de AT en San Marcos y de fortalecimiento al INFOM;
- ✓ Dar seguimiento a los procesos de adquisición con USAID que estaban a punto de contratación (LEIA y CLUSA).

Los **eventos más importantes** del 2025 serán:

- Participación a taller WATSAN en Suiza;
- Participación a evento Agenda 4 Change en Kenya;
- Intercambio proyectos EUROCLIMA Honduras – Guatemala en Guatemala;
- Intercambio SAHTOSO entre Bolivia y Guatemala en Guatemala;
- Misión de la Coordinación Humanitaria Regional a Honduras;
- Traspaso de la Dirección Regional para Centro América;
- Taller regional LAC en Bolivia.



HELVETAS

Más información en:

HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala

5ª calle 15-44 zona 3

Ciudad de Quetzaltenango, Quetzaltenango; Guatemala

Teléfonos: +502 27767-1569, 7767-5569

www.helvetas.org/es/guatemala

helvetas.guatemala@helvetas.org